

Зворотний зв'язок у турне

LudensFlow

Бланк · бік 1 · записує черговий, під час турне

Команда

Наша робота

Черговий

1 · Що працює добре?

На екрані інше питання? Запиши його тут:

Один рядок на відвідування — з прикладом із роботи, який назвали.

2 · Що можна зробити краще?

Інше питання на екрані?

Записуй, що сказали, — і те, що сам вважаєш дурницею. Оцінювати буде команда потім.

3 · Які ще ідеї у вас є?

Інше питання на екрані?

Перепитуй, якщо розмито: «що саме ти маєш на увазі?» — і запиши відповідь.

Перепитуй, не захищай

Хто захищає роботу, той не чує зворотного зв'язку. Ти перепитуєш і записуєш.

Записуй усе

І те, чого не розумієш чи не віриш, — команда потім вирішить, що з цим робити.

Потім зачитаєш усе

Від початку до кінця, без коментарів. Реагувати — після.

Зворотний зв'язок у турне

LudensFlow

Бланк · бік 2 · заповнює команда, після звіту

Команда

Дата

Скільки відвідувань отримали

Два пункти зі зворотного зв'язку, які ми беремо

Оберіть разом. До кожного пункту запишіть, що конкретно з ним зробите.

Чого ми свідомо не беремо — і чому

Команда, яка бере все, не думала. Один-два пункти, з причиною.

Що ми побачили в інших команд і зробимо інакше

Дивитися — теж навчання; однієї речі досить.

Одне речення про співпрацю

Що вдалося в нашій команді, і що наступного разу зробимо інакше?

Спершу почути все

Черговий читає до кінця. Реагувати, спростовувати, пояснювати — лише потім.

Зробити два вибори

Що беремо, чого ні і чому. Це і є рефлексія.

Збережіть цей аркуш

Перед наступною версією роботи спершу перечитайте його.